

PROGRAMMES **FORMATIONS** 2018

Je me forme avec ma CCI!

- Commerçants
- Artisans
- Travailleurs indépendants
- Salariés



Commerce : les essentiels

Les essentiels de la gestion

Objectifs : Effectuer le diagnostic comptable et financier de son entreprise ; lire et analyser son bilan, bien gérer sa trésorerie, mettre en place des tableaux de bord pour mieux suivre son activité

Durée : 3 jours

Dates : nous consulter

Les essentiels de la communication

Objectifs : Agir sur la relation client en privilégiant la qualité et la satisfaction de ses clients, mieux communiquer en définissant ses objectifs et en adaptant ses textes aux supports choisis

Durée : 3 jours

Dates : nous consulter

Les essentiels du Web et des réseaux sociaux

Objectifs : Les différents types de présence sur internet entre référencement et E-réputation, les grands réseaux sociaux, les bonnes pratiques

Durée : 3 jours

Dates : nous consulter

Les essentiels RH

Objectif : Acquérir les fondamentaux et base du droit du travail pour mieux manager l'activité professionnelle de ses salariés

Durée : 3 jours

Dates : nous consulter

Améliorer sa relation avec la banque

Objectif : Comprendre les principaux critères de décision des banques sur ses demandes de financement et crédits de trésorerie (découverts...)

Durée : 1 jour

Dates : 8 janvier ou 10 septembre 2018

Optimiser la protection sociale du dirigeant

Objectifs : Quel statut choisir, salarié ou non salarié ? Impact sur votre protection : prévoyance, santé, retraite, comprendre le calcul des cotisations sociales, les dispositifs de déduction fiscale

Durée : 1 jour

Dates : 29 janvier ou 8 octobre 2018

Quel régime fiscal choisir ? Impôt sur le revenu ou sur les sociétés

Objectif : Connaître l'incidence sur son imposition personnelle et professionnelle, sur son endettement personnel

Durée : 1 jour

Dates : 22 janvier ou 24 septembre 2018

NOUVEAU

Regards croisés

Comment font les autres ? Pourquoi ?

Comment s'adapter ?

Suivez une formation partagée avec un autre commerçant !

1 jour dans son commerce,

1 jour dans le vôtre,

Et croisez vos regards !

Comment protéger son patrimoine

Objectifs : Comment protéger le patrimoine du dirigeant en entreprise individuelle ? Appréhender les dispositifs de protection du patrimoine

Durée : 1 jour

Dates : 15 janvier ou 17 septembre 2018

Le management au service de la motivation

Objectifs : Les rôles et responsabilités d'un manager, créer les conditions d'une motivation, développer des comportements responsables favorisant le travail d'équipe, identifier les réussites mises en place entre les 2 journées

Durée : 1 + 1 jour

Dates : 12 mars et 4 juin ou 8 octobre et 3 décembre 2018

Vente : aborder le client ou attendre à la caisse ?

Objectifs : Comment accueillir et aborder le client, développer une attitude positive, adopter la bonne posture, argumenter, répondre aux objections, oser la vente

Durée : 2 jours

Dates : 5 et 12 février ou 18 et 25 septembre 2018

Les clés pour optimiser son image professionnelle

Objectifs : Les clés de la gestuelle, étude du style vestimentaire, les couleurs qui vous vont, analyse des points forts de la silhouette et leurs conséquences

Durée : 2 jours

Dates : 19, 20 février ou 28, 29 mai ou 1, 2 octobre 2018

Emballage cadeaux : les techniques

Objectif : Réussir les présentations de vos paquets cadeaux

Durée : 1 jour

Dates : 9 avril ou 5 novembre 2018

Autres thèmes en intra :

revisiter son espace de vente, identité visuelle du point de vente, réussir sa vitrine, merchandising...

Efficacité professionnelle et relations de travail

Développer la confiance en soi

Objectifs : Développer l'estime de soi, s'affirmer au quotidien, s'exprimer plus aisément, maîtriser les situations de stress

Durée : 2 jours

Dates : 11, 12 juin ou 11, 12 décembre 2018

S'organiser au quotidien

Objectifs : Améliorer son efficacité professionnelle par une meilleure organisation, gérer ses priorités, utiliser les outils numériques pour optimiser son organisation, oser demander, savoir refuser

Durée : 2 jours

Dates : 20 mars et 10 avril ou 27 septembre et 11 octobre 2018

Efficacité au travail par la dynamique positive

Objectifs : Comprendre les mécanismes de la dynamique positive (pensées, émotions, comportements) pour améliorer ses conditions de travail, les techniques clés, élaborer son plan d'action individuel

Durée : 2 jours

Dates : 24, 25 mai ou 12, 13 novembre 2018

La prise de parole en public

Objectifs : S'entraîner à s'exprimer plus aisément dans le cadre professionnel ou privé, exposer efficacement et rapidement les informations

Durée : 3 jours

Dates : 21, 22, 23 mars ou 14, 15, 16 novembre 2018

La communication constructive et bienveillante par le processus de la communication non violente

Objectifs : Acquérir les bases de la communication non violente, les 4 étapes du processus, écouter et transformer les critiques en opportunités de compréhension

Durée : 2 jours

Dates : 1, 2 octobre 2018

Gérer son stress

Objectifs : Le stress et ses effets sur l'organisme, identifier les sources de tensions professionnelles, les stratégies d'adaptation, prévenir son stress

Durée : 3 jours

Dates : 16, 17 avril et 17 mai ou 20, 21 septembre et 4 octobre 2018

Formation intra-entreprise

Le stage sur-mesure : nous définissons ensemble les objectifs, personnalisons la durée et le contenu.

Gérer les situations délicates

Objectifs : Les règles de la communication, se connaître soi-même, écouter avant de s'exprimer, prendre du recul, devenir un facilitateur relationnel

Durée : 3 jours

Dates : 24, 25 septembre et 9 octobre 2018

Organiser et animer une réunion

Objectifs : Se préparer, définir les objectifs, maîtriser les techniques d'animation, piloter la réunion, gérer les comportements difficiles pour atteindre les objectifs visés

Durée : 2 jours

Dates : 5, 6 avril ou 12, 13 novembre 2018

Optimiser sa mémoire

Objectifs : Mieux comprendre le fonctionnement de la mémoire, développer des outils et des comportements « positifs » pour activer sa mémoire

Durée : 2 jours

Dates : 22, 23 novembre 2018

Visez le "0" faute dans vos écrits professionnels

Objectifs : Réconcilier les participants avec l'orthographe souvent devenue "bête noire", maîtriser par des moyens mnémotechniques les principales difficultés de la langue française

Durée : 2 jours

Dates : 16, 17 avril 2018

Maîtriser les principes de la lecture rapide et efficace

Objectif : Lire plus efficacement, c'est-à-dire plus vite, plus aisément avec une meilleure compréhension et une mémorisation accrue

Durée : 2 jours

Dates : 29, 30 novembre 2018

Nos formations « tertiaires »



Langues étrangères

Pour connaître votre niveau en langues étrangères :
www.oscar-cel.com

Cours à l'année : anglais, allemand, espagnol, italien, russe, portugais

Objectif : *Perfectionner ses compétences orales grâce à un rendez-vous par semaine*

Durée : entre 30 et 75 heures

Dates : octobre 2017 à juin 2018 (différents jours possibles)

Stage intensif : anglais, espagnol, portugais

Objectif : *Développer en quelques jours votre aisance à l'orale facilitée par des petits groupes de niveau, par le déjeuner et tea-break en anglais (formule « british »)*

Durée : 5 jours consécutifs

Dates : 1 session chaque mois

Cours particulier

Objectif : *Atteindre vos objectifs spécifiques grâce à des cours en face-à-face, sur mesure et à votre rythme*

Durée : entre 10 et 30 heures

Anglais professionnel

Objectif : *Accueillir, informer et conseiller en anglais (commerce, hôtel, restaurant, camping)*

Durée : 30 heures

Dates : le lundi matin de 9 h à 12 h entre mars et juin 2018

Les langues appliquées au tourisme anglais ou espagnol

Objectif : *Développer un vocabulaire professionnel lié au tourisme, se sensibiliser aux aspects interculturels et valider le test BULATS*

Durée : 49 heures

(face-à-face, parcours individuel, préparation et test BULATS)

Dates : le jeudi, les 4, 11, 18, 25 janvier et 1, 8, 15, 22 février 2018

Les ateliers thématiques professionnels

Techniques de présentation en anglais pour les réunions professionnelles ou colloques scientifiques

Durée : 2 jours

Dates : 15, 16 mars ou 22, 23 novembre 2018

Animation d'une réunion en anglais avec des collègues, clients ou fournisseurs

Durée : 2 jours

Dates : 21, 22 juin ou 6, 7 décembre 2018

Dialoguer au téléphone pour prendre un message ou résoudre un problème

Durée : 2 jours

Dates : 7, 8 juin ou 11, 12 décembre 2018

Vacances : cours d'anglais pour les jeunes

Durée : 15 heures de 9 h à 12 h

Dates : du 23 au 27 avril ou du 27 au 31 août 2018

Formule cours + activité nautique à Brest

du 27 au 31 août 2018

Cours à l'année pour les jeunes

nous consulter

Cours de français pour les étrangers

nous consulter

Nos formations « langues étrangères »



Bureautique

Premier pas avec l'ordinateur : Word, Excel, internet, gestion des images

Objectif : *Se familiariser avec l'ordinateur et les principaux outils de bureautique*

Durée : 4 jours

Dates : 1 session par mois

Word, Excel : initiation et perfectionnement

Objectifs : *Rédiger et mettre en forme des courriers, des factures, faire des calculs automatiques*

Durée : 2 à 3 jours

Dates : nous consulter

Google Apps : outils collaboratifs

Objectifs : *Créer, partager vos documents (feuille de calculs, présentation, dessin, formulaire) et accéder aux outils de communication*

Durée : 2 jours

Dates : 14, 15 février ou 18, 19 octobre 2018

Pensez à nos formations Autocad, SketchUp, maquette numérique (BIM), modélisation et impression 3D, réalité virtuelle...

Photographie numérique : prise de vue et post-traitement

Objectifs : Améliorer ses photos, approfondir ses connaissances techniques et créatives

Durée : 2 jours

Dates : 9, 16 avril ou 12, 13 novembre 2018

Lightroom : gérer votre catalogue photos

Objectif : Gérer un flux de production photographique ; organiser, traiter et publier une grande quantité de photos

Durée : 3 jours

Dates : 21, 22, 29 juin ou 7, 8, 9 novembre 2018

Internet : les bases

Objectif : Acquérir les connaissances nécessaires pour suivre nos formations Web et la culture Internet pour évoluer, avec son entreprise, vers la transition numérique

Durée : 1 jour

Dates : 5 février ou 18 mai ou 1^{er} octobre 2018

Créer des blogs et sites web avec WordPress

Objectif : Créer et publier en autonomie un site vitrine sur Internet avec WordPress sans écrire une seule ligne de code. C'est un système de gestion de contenu gratuit et libre, personnalisable grâce à de nombreux thèmes

Durée : 3 jours

Dates : 19, 20, 21 mars ou 6, 7, 8 juin ou 10, 11, 12 décembre 2018

Créer une boutique en ligne avec Prestashop

Objectifs : Créer et administrer un site web marchand, efficace et esthétique, savoir l'exploiter au quotidien

Durée : 5 jours

Dates : 12, 13, 19, 20, 27 mars ou 5, 10, 11, 17, 18 décembre 2018

Créer un email commercial ou une newsletter

Objectif : Maîtriser les principales techniques de vente par courrier électronique pour renforcer l'impact de ses actions marketing et commerciales

Durée : 2 jours

Dates : 14, 23 mai ou 16, 19 novembre 2018

Écrire pour le web et générer du trafic sur son site

Objectifs : Définir une stratégie éditoriale pour promouvoir son blog professionnel, son site, adapter les contenus à la lecture à l'écran, rédiger de manière concise, trouver les accroches impactant le référencement

Durée : 2 jours

Dates : 19, 20 avril ou 17, 18 septembre ou 29, 30 novembre 2018

Réseaux sociaux : faire les bons choix

Objectif : Découvrir les différents réseaux sociaux, leurs usages, leurs publics, leurs finalités pour mieux les intégrer à sa stratégie de communication

Durée : 1 jour

Dates : 26 mars ou 19 juin ou 11 octobre ou 7 décembre 2018

Facebook : créer et animer sa page

Objectifs : Utiliser Facebook pour développer son réseau professionnel, s'informer et communiquer largement, maîtriser cet outil qui peut s'avérer complexe

Durée : 2 jours

Dates : 12, 26 mars ou 12, 26 novembre 2018

Linkedin, Twitter : optimiser votre réseau professionnel

Objectifs : renforcer son image professionnelle et celle de son organisation, développer ses ventes, trouver de nouveaux collaborateurs, Twitter : de la veille à l'influence

Durée : 1 jour

Dates : 19 février ou 4 juin ou 12 novembre 2018

Pinterest, Instagram, Youtube, Snapchat : communiquer par l'image

Objectifs : communiquer en direct avec ses clients et promouvoir ses produits, transmettre des émotions par l'image

Durée : 1 jour

Dates : 17 avril ou 24 septembre ou 4 décembre 2018

Élaborer sa stratégie réseaux sociaux

Objectifs : rédiger sa stratégie réseaux sociaux, s'informer et travailler en mode collaboratif, développer sa notoriété

Durée : 1 jour

Dates : 29 janvier ou 12 mars ou 7 juin ou 28 septembre 2018

Nos formations « informatiques »



Sécurité, conduite d'engins, électricité et environnement

Sécurité

- Sauveteur Secouriste du Travail (SST)
- Incendie 1^{re} intervention
- Gestes et postures
- Référent prévention sécurité au travail

Conduite d'engins

- Formations à la conduite en sécurité, recyclage et test CACES :
Cariste conducteur de chariots élévateurs R389
- Nacelles R386
- Engins de chantier R372
- Grue auxiliaire de chargement R390
- FCO : transport de marchandises

Électricité

- Les bases de l'électricité
- Habilitations électriques

**Nombreuses sessions
tout au long de l'année**

Environnement

Transition énergétique et environnement à l'IRTEC (Quimper) :
énergies renouvelables, audit et rénovation,
Ademe : énergie et hébergement touristique,
installations éoliennes, photovoltaïques...

Nos formations « techniques et sécurité »



Immobilier

Veille juridique : la loi Alur 12, 13 avril - 6, 7 décembre

Droit civil de la famille 15, 16 mars - 20, 21 septembre

Droit civil des biens 29, 30 mars - 4, 5 octobre

Le nouveau droit des contrats 19, 20 avril - 18, 19 octobre

Location : instruction du dossier 17, 18 mai - 15, 16 novembre

Gestion immobilière et administration de biens 7, 8 juin - 22, 23 novembre

Urbanisme réglementaire et opérationnel 28, 29 juin - 13, 14 décembre

Avis de valeur vénale biens d'habitation 20, 21 mars - 25, 26 septembre

Avis de valeur vénale biens professionnels 19, 20 juin - 27, 28 novembre

Avis de valeur locative biens d'habitation 3 avril - 9 octobre

Avis de valeur locative biens professionnels 29 mai - 4 décembre

Art floral

Les immanquables

Pour répondre aux besoins des professionnels à la recherche des tendances du moment en bouquets et compositions

- Fêtes des mères : gamme commerciale
- Mariage : bohème, vintage ou contemporain
- Deuil et Toussaint : les classiques revisités
- Noël : la féerie

Formation : sur 1 à 2 jours

Coiffure

Coupe homme disconnectée	9, 16 avril - 15, 22 octobre	La mariée et son chignon	15, 16 janvier - 26, 27 novembre
Coupe femme texturisation	5, 12 février - 1, 8 octobre	L'atelier à chignons	4 juin - 5 novembre
Coupe femme graphique	19, 26 mars - 12, 19 novembre	La boucle wavy	11 juin - 26 novembre
Coupe cheveu méditerranéen	18 juin - 3 décembre	Wave inversée : discipliner le cheveu frisé	28 mai - 17 septembre
Chignon mariée	9, 10 avril	Barbier : découverte du métier	26, 27 février - 25, 26 avril - 1, 8 octobre
Bases tresses et attaches rapides	22, 23 janvier - 17, 18 septembre	Barbier expert	23, 24 avril - 22, 23 octobre
Chignon collection	19 février - 24 septembre	Techniques de mèches	Nous consulter
Chignon créations artistiques	15 octobre	Tendances coloration Printemps-été 2018	Nous consulter
Couleur contouring	29, 30 janvier - 28, 29 mai - 12, 13 novembre	Blonde aventure	Nous consulter

Esthétique

Modelage abhyanga	26, 27 février - 28, 29 mai - 12, 13 novembre	Réhaussement cils au silicone	1 ^{er} mars - 5 juillet
Modelage aux pierres chaudes	5, 6 novembre	Mascara semi-permanent	2 février - 13 septembre
Modelage ayurvédique	22, 23 janvier - 1, 2 octobre	Maquillage permanent	8 au 12 janvier - 19 au 23 mars - 14 au 18 mai - 3 au 7 septembre - 10 au 14 décembre
Modelage balinais aux ballotins	14, 15 février - 15, 16 octobre	Microblading	29, 30 mars - 10, 11 septembre
Modelage californien	11, 12 avril - 18, 19 septembre	Hygiène et salubrité	28 février, 1, 2 mars - 30, 31 mai, 1 ^{er} juin - 12, 13, 14 septembre - 17, 18, 19 décembre
Modelage amincissant tonifiant	16, 17 avril	Optimisez vos ventes	9 mars - 15 juin - 5 octobre
Modelage aux bambous	13, 14 juin	Boostez votre entreprise	8, 9 février - 18, 19 avril - 28, 29 novembre
Modelage amma assis	18, 19 juin	Modelage thai à l'huile chaude	19, 20 février - 19, 20 novembre
Modelage soin future maman	29, 30 janvier - 6, 7 juin - 3, 4 octobre	Modelage suédois	21, 22 février
Modelage tahitien	7, 8 mars - 14, 15 novembre	Modelage balinais à l'huile	26, 27 mars
Modelage au bol tibétain	6, 7 février - 26, 27 novembre	Modelage quatre mains	8, 9 octobre
Modelage oriental aux huiles chaudes	15, 16 mars	Modelage san bao	28, 29 mars - 10, 11 octobre
Drainage lymphatique	24, 25 janvier - 20, 21 septembre	Modelage japonais des pieds	14, 15 mai
Modelage sous affusion	25, 26 avril - 29, 30 octobre	Modelage japonais	15, 16 janvier - 10, 11 septembre
Modelage lifting spécial ventre	5, 6 mars	Modelage oriental	17, 18 janvier - 12, 13 septembre
Modelage du cuir chevelu shirochampi	5 février - 17 septembre - 3 décembre	Modelage africain	16, 17 mai
Modelage lifting du visage	31 janvier, 1 ^{er} février - 7, 8 novembre	Modelage hawaïen lomi lomi	21, 22 novembre
Soin visage japonais	9, 10 avril - 17, 18 octobre	Initiation maquillage	29, 30 janvier - 9, 10 avril - 10, 11 septembre
Modelage visage tête et main shiatsu	3, 4 mai	Collection regard et sourcils	5 février - 24 septembre
Réflexologie plantaire	12, 13 février - 4, 5 juin - 24, 25 septembre	Collection maquillage nude	26 mars
Anatomie et hygiène appliquées au référentiel esthétique	28, 29 juin	Collection teint et tendances	13 mars - 1 ^{er} octobre
Soin spa paraffine mains et pieds	2 mai	Collection femmes matures	12 mars - 4 juin - 17 septembre
Épilation 4 cires dont orientale	13 avril - 19 octobre	Collection maquillage créatif	8 octobre
Prothèse ongulaire	21, 22, 23 février - 3, 4, 5 avril - 22, 23, 24 mai - 20, 21, 22 juin - 26, 27, 28 septembre - 4, 5, 6 décembre	Collection mariage	19 février - 16 avril - 18 juin
Pose vernis longue durée	22, 23 février - 23, 24 mai - 27, 28 septembre	Relooking : conseiller son client	19, 20 mars - 19, 20 novembre
Nail art déco d'ongles	6 avril - 7 décembre		
Extension de cils	2 février - 27 avril - 13 septembre - 31 octobre		

Financement de la formation : nos engagements

Salarié ou travailleur indépendant,
Nous vous conseillons par téléphone (quotas, montants, justificatifs...)
Nous vous accompagnons dans les démarches.
Nous validons et assurons le suivi de votre dossier.

PARTAGEZ VOTRE PASSION AVEC DES CHEFS

Venez développer votre créativité culinaire le lundi avec notre équipe de Chefs :

- Loïc LE BAIL, Chef étoilé, Le Yachtman - Hôtel Le Brittany - Roscoff
- Nathalie BEAUVAIS, Chef du Jardin Gourmand - Lorient
- Jérémie LE CALVEZ, Chef étoilé, La Pomme d'Api - St-Pol-de-Léon
- Éric STEPHAN, Chef de cuisine et traiteur événementiel, formateur en restauration
- Gwendal CLADY, Chef de cuisine spécialisé en cuisine végétarienne
- Stéphane GIRAUD, Pâtissier chocolatier Carantec et Morlaix

2 formules : inter-entreprises ou formation en intra pour votre brigade

Quelques incontournables : Nous consulter pour le planning détaillé ainsi que les modalités de prise en charge

- Légumes et céréales selon les saisons
- Garnitures de crêpes originales
- Cuisiner le poisson
- Cuisine des cocottes
- Le foie gras
- Blé noir au menu
- Les crustacés
- Cuisiner les algues d'ici et d'ailleurs
- Cuisiner les viandes et les volailles
- La cuisine sous vide et basse température
- Desserts de restaurant
- Desserts au chocolat
- Bases de la pâtisserie
- Cuisine à tendance végétarienne
- La st jacques sort de sa coquille
- Les accords mets et vins
- Bien connaître sa carte des vins pour booster les ventes

BOÎTE À OUTILS

- Réussir le service en salle
- Clarifier une stratégie cohérente en restauration
- Qualité de service et relation client
- Calcul du prix de revient, maîtrise du coût
- Optimiser son management en restauration
- Du Management au coaching de son équipe
- Le guide des bonnes pratiques d'hygiène et qualité alimentaire en restauration - plan de maîtrise sanitaire
- Cuisson sous vide, aspects réglementaires
- Les allergènes : Se mettre en phase avec la réglementation
- Permis de former



Vos formations de proximité dans le Finistère

À BREST

Ciel Bretagne
Rue du Gué Fleuri - BP 35
29480 Le Relecq-Kerhuon

À MORLAIX

Aéroport
CS 27934
29679 Morlaix Cedex

À QUIMPER

145 avenue de Keradenec
CS 76029
29330 Quimper Cedex

Vos contacts :

Élodie LE BIHAN - Tél : 02 98 00 38 97
elodie.lebihan@formation.bretagne-ouest.cci.bzh

Carine LE GALL - Tél : 02 98 62 39 29
carine.legall@bretagne-ouest.cci.bzh

Delphine TANNEAU - Tél : 02 98 98 29 78
delphine.tanneau@bretagne-ouest.cci.bzh